



REGIONE SICILIANA

Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale

Dipartimento della formazione professionale

Programma Operativo Complementare POC 2014/2020

Azione 5.1.1 Piano Regionale dei Servizi Formativi

Delibera CIPESS n. 34/2025 del 23/07/2025

Avviso POC n. 1/2026 - Programma Operativo Complementare POC 2014/2020

**Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di
qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia**

(Anno 2026)

BANDO DI SELEZIONE DOCENTI - FORMATORI



Global Service for Enterprises s.r.l. con sede legale in via Enzo ed Elvira Sellerio, 34, 90141 Palermo (PA), Ente accreditato presso la Regione Siciliana,

VISTO

- il D.D.G. n. 1126 del 19/03/2026, con il quale il Dirigente Generale del Dipartimento regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale ha approvato dell'Avviso POC n. 1/2026 - Programma Operativo Complementare POC 2014/2020 il cui obiettivo specifico è quello di promuovere l'apprendimento permanente, in particolare le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale;
- l'art. 6 dell'Avviso POC n. 1/2026 - Programma Operativo Complementare POC 2014/2020 per ciascun percorso formativo le ore di docenza complessivamente erogate dovranno soddisfare i requisiti minimi previsti per i docenti, definiti in funzione del livello EQF (European Qualification Framework) del profilo oggetto del percorso, di seguito riportati:

Livello EQF	Fasce professionali docenti		
	A	B	C
2 e 3	Minimo 40 % ore docenza	Massimo 60 % ore docenza	Massimo 25 % ore docenza
4 e 5	Minimo 45 % ore docenza	Massimo 55 % ore docenza	Massimo 20 % ore docenza
6 e 7	Minimo 60 % ore docenza	Massimo 40 % ore docenza	Massimo 15 % ore docenza

- Secondo il punto 8.2 del Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia "Regole per il riconoscimento delle Unità di costi standard – UCS" di seguito si riporta la corrispondenza tra Fascia ed esperienza Professionale/Didattica



Fascia:	Esperienza professionale e didattica:
A	Uguale o maggiore a 5 anni
B	Uguale o maggiore a 3 anni
C	Minore di 3 anni

- l'art. 6 dell'Avviso POC n. 1/2026 - Programma Operativo Complementare POC 2014/2020 "Ai sensi dell'art.15 della Legge regionale n.23 del 2019, i formatori e il personale che operano nel settore della formazione professionale devono essere selezionati e contrattualizzati dagli Enti accreditati di cui all'art.13 della stessa Legge, sulla base dei fabbisogni, fermo restando l'obbligo degli stessi di contrattualizzare prioritariamente gli operatori professionali iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10, da scegliersi sulla base degli anni di servizio e dei titoli acquisiti rispetto ai contenuti della docenza da erogare, subordinatamente altri docenti, rientranti nelle fasce professionali previste dal percorso formativo, già inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii.i
- regolamenti comunitari in materia di attuazione dell' FSE con specifico riguardo ai principi che impongono il rispetto dei criteri di trasparenza, pubblicità e pari opportunità negli interventi finanziati;
- il Regolamento (UE) n. 821/2014 in merito agli obblighi di informazione e pubblicità;
- il Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia

CONSIDERATO

che l'ente Global Service for Enterprises s.r.l. per la gestione didattica dei percorsi formativi successivamente specificati, necessita selezionare personale esterno adeguato nella realizzazione delle attività previste dal progetto secondo quanto dichiarato in sede di presentazione del catalogo



EMANA

il presente bando di Selezione Pubblica per l'individuazione di Personale Esterno da impiegare, in qualità di formatori, nella realizzazione dei corsi previsti da realizzare presso le sedi di Global Service for Enterprises s.r.l. site a Palermo (PA) e Favara (AG), dei corsi finanziati da parte della Regione Siciliana – Dipartimento Formazione Professionale

Art. 1 – Interventi, moduli previsti e requisiti di partecipazione

CORSO: CS744-ED12173 Addetto amministrativo segretariale

Sede: Palermo (PA)

Moduli	CONOSCENZA ESSENZIALE associate ad ogni modulo formativo	Durata in ore	FASCIA DOCENTE
Collaborare alla gestione dei flussi informativi	Tecniche di comunicazione	20	A
	Tecniche di archiviazione	40	A
	Corrispondenza commerciale	40	A
	Tecniche di segreteria	40	A
	Funzionalità del software applicativo d'ufficio	40	A
Collaborare alla gestione amministrativa	Elementi di tecnica commerciale	60	B
	Strumenti di incasso e pagamento	60	B
	Elementi di organizzazione aziendale	60	B
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12	A
Alfabetizzazione informatica		12	A
Lingua straniera		30	B



CORSO: CS769-ED1320 - Attore

Sede: Palermo (PA)

Moduli	ARGOMENTO	Durata in ore	FASCIA DOCENTE
Riconoscere i generi teatrali	Storia del teatro e dello spettacolo	25	B
	Storia dell'arte dell'attore	25	B
	Elementi di cultura musicale	25	B
Sviluppare l'espressività nel linguaggio vocale	Foniatra e Logopedia	25	A
	Dizione	14	A
	Voce/canto	18	A
	Lettura espressiva	18	A
Promuovere l'espressività nel linguaggio fisico	Acrobatica	25	A
	Danza	25	A
	Tecniche del movimento	25	A
Interpretare un ruolo	Interpretazione	30	A
	Recitazione	30	A
	Improvvisazione e scrittura scenica	15	B
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12	B
Alfabetizzazione informatica		12	B
Lingua straniera		30	B



CORSO: CS821-ED5404 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Sede: Favara (AG)

Moduli	CONOSCENZA ESSENZIALE associate ad ogni modulo formativo	Durata in ore	FASCIA DOCENTE
Collaborare con l'Equipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa	Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	30	A
	Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	45	A
	Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	45	A
Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto	Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	50	B
	Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni	50	B
	Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy	20	B
Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalità, al decoro e all'igiene della struttura ricettiva	Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro	20	B
	Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	20	B
	Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione	40	A
	Manutenzione ordinaria degli strumenti	40	A
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12	B
Alfabetizzazione informatica		12	B
Lingua straniera		30	B



Art. 2 – Requisiti di ammissione generali e specifici

Il personale di cui art. 2 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura (Allegato 1). Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di presentazione della domanda, i seguenti requisiti generali:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- godere dei diritti civili e politici;
- non avere riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento,
- di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) nelle posizioni concernenti lo Statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957 n° 3
- Possedere competenze didattiche e professionali coerenti con le materie oggetto di candidatura
- Essere in possesso di almeno titolo di istruzione Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale

Art. 3 Modalità e termini presentazione delle candidature

Le domande di candidatura dovranno contenere la seguente documentazione:

- Copia documento di riconoscimento in corso di validità
- Curriculum vitae in formato europeo, datato, firmato e reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR445/2000 e con il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento Europeo n. 679/16;
- Lettera autocandidatura redatta secondo l'allegato 1 al presente bando

Le domande dovranno pervenire a partire dal 05/05/2026 tramite PEC inviata al seguente indirizzo glosent@pec.it o a mezzo raccomandata o brevi manu, in busta chiusa, presso la sede di Global Service for Enterprises s.r.l. in via Enzo ed Elvira Sellerio, 34, 90141 Palermo (PA).

L'oggetto della PEC o della busta dovrà contenere le seguenti indicazioni

Nome e Cognome (Candidato); Selezione Personale Esterno Avviso POC n. 1/2026 - Programma Operativo Complementare POC 2014/2020; Titolo Corso; Titolo Modulo -Sede



La domanda dovrà pervenire entro e non oltre le ore 13,00 del giorno 19/05/2026

La raccomandata postale dovrà pervenire entro tale data (non fa fede il timbro postale di spedizione)

Le domande incomplete, non firmate o prive di allegati saranno considerate nulle

Art. 4 Criteri di valutazione e modalità di selezione

La valutazione dei requisiti sarà effettuata da una apposita Commissione. La selezione dei candidati e l' idoneità degli stessi a ricoprire l'incarico sarà effettuata sulla base della documentazione presentata e secondo la seguente griglia di punteggi:

Titolo di studio (punteggio applicabile al titolo più alto posseduto)	Punteggio
Diploma	1 punti
Laurea triennale	3 punti
Laurea specialistica/magistrale	5 punti

Esperienza didattica coerente con le materie oggetto di formazione.	Punteggio
Un punto per ogni anno sino ad un massimo di 20 punti	

Esperienza professionale coerente con le materie oggetto di formazione.	Punteggio
Un punto per ogni anno sino ad un massimo di 20 punti	

Esperienza didattica coerente con le materie oggetto di formazione in ambito crocieristico *	Punteggio
Un punto per ogni anno sino ad un massimo di 20 punti	

Esperienza professionale coerente con le materie oggetto di formazione in ambito crocieristico *	Punteggio
Un punto per ogni anno sino ad un massimo di 20 punti	

Iscrizione albo	Punteggio
	5 punti



Iscrizione Elenco Formatori
3 punti

Colloquio motivazionale	Punteggio
	45 punti

*** Da compilare esclusivamente in caso di candidatura al corso CS744-ED12173 Addetto amministrativo segretariale, in quanto il percorso formativo è finalizzato ad eventuale assunzione presso Costa Crociere**

I candidati saranno convocati al colloquio esclusivamente attraverso l'invio di una mail all'indirizzo di posta elettronica che il candidato avrà indicato nella lettera di autocandidatura (allegato 1). Gli eventuali colloqui si terranno, nelle date del 20- 21 Maggio 2026, in modalità videoconferenza. L'ente si riserva la non assegnazione del modulo nel caso ritenga che le candidature pervenute non rispondano sufficientemente alle caratteristiche del progetto e procederà ad effettuare o nuova procedura pubblica fino all'individuazione dei profili adeguati o a individuare autonomamente i candidati dall' iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10 o inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii.

Gli esiti delle candidature pervenute saranno pubblicati on line sul sito www.glosent.it. A parità di punteggio il modulo sarà assegnato secondo le seguenti priorità: 1 docente iscritto ad albo, 2 docente con maggiore esperienza didattica e professionale.

La pubblicazione ha valore di notifica agli interessati che, nel caso ne ravvisino gli estremi, potranno produrre reclamo entro gg.3 dalla pubblicazione. Trascorso tale termine, la graduatoria diventerà definitiva.



Art. 5 Conferimento incarico e retribuzione

Sarà stipulato, tra l'ente e i candidati risultati idonei e vincitori, un contratto di diritto privato secondo le tipologie previste dalla normativa vigente.

La retribuzione oraria sarà quella prevista dai tabellari del CCNL della formazione professionale in vigore per i contratti a tempo determinato ed indeterminato e per il profilo richiesto.

Per i contratti di collaborazione professionale, occasionale o a Partita IVA, la retribuzione prevista sarà di 25,00 € lordi onnicomprensiva (escluso IVA se dovuta), salvo diversi accordi tra l'ente ed il professionista in funzione della specificità eventualmente assegnato del tipo di modulo.

Art. 6 Pubblicazione

Il presente avviso è reso pubblico attraverso il sito dell'ente: www.glosent.it e trasmesso al Dipartimento Regionale della Formazione Professionale della Regione Siciliana

Art. 7 Privacy

I dati personali dei candidati saranno trattati ai sensi del D.L.vo 196/2003, come modificato dal D.lgs n. 101/2018, e nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), solo per i fini istituzionali e consentiti dalla legge e per le finalità di selezione ai sensi del presente avviso.

Art. 8 Informazioni e recapiti utili

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ente Global Service for Enterprises s.r.l. attraverso i seguenti canali:

- tramite recapiti telefonici, dal lunedì al venerdì e durante orario d'ufficio, ai numeri 091/7846745;
- tramite E-mail all'indirizzo info@glosent.it

Palermo, 04/05/2026

Il legale rappresentante

GLOBAL SERVICE for ENTERPRISES SRL
L'Amministratore Unico
(Dott. SALVATORE RICHIAMI)