



“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

Global Service for Enterprises s.r.l. con sede legale in via Enzo ed Elvira Sellerio, 34, 90141 Palermo (PA), ente accreditato presso la Regione Siciliana,

VISTO

- il D.D.G n. 2783 del 16/10/2024 , con il quale il Dirigente Generale del Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali ha approvato l'Avviso 20/2024 il cui obiettivo specifico è quello di “Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità”;
- l'art. 6 dell'Avviso 20/2024 “...Le fasce professionali dei docenti sono previste e disciplinate dal paragrafo 8.2 del vigente Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ , secondo le seguenti fasce

Fascia:	Esperienza professionale e didattica:
A	Uguale o maggiore a 5 anni
B	Uguale o maggiore a 3 anni
C	Minore di 3 anni

In ogni caso, il personale docente coinvolto deve possedere l'esperienza professionale e didattica coerente con le materie oggetto di formazione.

- l'art. 6 dell'Avviso 20/2024 “Ai sensi dell'art.15 della Legge regionale n.23 del 2019, i formatori e il personale che operano nel settore della formazione professionale devono essere selezionati e contrattualizzati dagli Enti accreditati di cui all'art.13 della stessa Legge, sulla base dei fabbisogni, fermo restando l'obbligo degli stessi di contrattualizzare prioritariamente gli operatori professionali iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10



“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

luglio 2018 n.10, da scegliersi sulla base degli anni di servizio e dei titoli acquisiti rispetto ai contenuti della docenza da erogare, subordinatamente altri docenti, rientranti nelle fasce professionali previste dal percorso formativo, già inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii.

- i regolamenti comunitari in materia di attuazione dell'FSE con specifico riguardo ai principi che impongono il rispetto dei criteri di trasparenza, pubblicità e pari opportunità negli interventi finanziati;
- il Regolamento (UE) n. 821/2014 in merito agli obblighi di informazione e pubblicità;
- il Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia

CONSIDERATO

che l'ente Global Service for Enterprises s.r.l. per la gestione didattica dei percorsi formativi previsti nel progetto “SUPPORTO E SERENITÀ”, successivamente specificati, necessita selezionare personale esterno adeguato nella realizzazione delle attività previste dal progetto secondo quanto dichiarato in sede di presentazione della proposta e nel rispetto di quanto previsto dall'Avviso n. 20/2024 PR Sicilia FSE+ 2021-2027 - Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari.

EMANA

il presente bando di Selezione Pubblica per l'individuazione di Personale Esterno da impiegare, in qualità di formatori, nella realizzazione dei corsi previsti nel progetto “**SUPPORTO E SERENITÀ**”, da realizzare presso le sedi di Global Service for Enterprises s.r.l. site a Palermo (PA) – Giarre (CT) – Favara (AG)

Art. 1 – Interventi, Sede, Moduli Previsti e Requisiti di Partecipazione

CORSO: Assistente familiare Tot ore 360

- **Codice Corso** CS82ED186 - **Codice edizione** 186 **Sede** Palermo (PA) Via Aquileia, 32
- **Codice Corso** CS82ED378 - **Codice edizione** 378 **Sede** Giarre (CT) Via Emilia 11/15
- **Codice Corso** CS82ED736 - **Codice edizione** 736 **Sede** Favara (AG) Via Jugoslavia

“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

Competenza 1: Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari

Titolo Modulo	Ore	Categ. Docente	Titolo di studio richiesto	Obiettivo	Abilità	Esperienza richiesta nella materia
Elementi di osservazione e comunicazione	15	A	Laurea in Psicologia, Scienze dell'Educazione o Sociologia	Fornire ai partecipanti le competenze necessarie per migliorare le loro capacità di comunicazione con l'assistito acquisendo gli strumenti utili per gestire situazioni difficili, favorire la relazione di fiducia tra assistente e assistito. Riconoscere segnali di disagio e individuare i bisogni insoddisfatti della persona assistita	- Individuare i bisogni non soddisfatti della persona assistita - Riconoscere i segnali/sintomi di disagio della persona assistita - Trattare i dati raccolti relativi alla persona assistita - Riconoscere le condizioni psico-fisiche, sociali e porre attenzione alla biografia della persona assistita - Individuare i soggetti significativi e le dinamiche relazionali rispetto alle caratteristiche psicofisiche della persona assistita - Segnalare ai familiari e/o al personale di assistenza i mutamenti delle condizioni della persona assistita	Esperienza in dinamiche relazionali e comunicazione con utenti fragili
I bisogni primari: tecniche di base	15	A	Diploma o Laurea attinente all'area socio-sanitaria	Fornire ai partecipanti conoscenze e abilità pratiche per individuare e soddisfare i bisogni primari delle persone che si	- Supportare la persona nelle attività assistenziali (mobilitazione, igiene personale, alimentazione, espletamento delle funzioni fisiologiche)	Esperienza pregressa nell'insegnamento in ambito socio-sanitario

“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

				trovano in situazioni di vulnerabilità, incoraggiando il benessere fisico e psicologico	- Favorire l'autonomia della persona assistita - Rispettare l'autodeterminazione della persona assistita	
Sicurezza e prevenzione	10	B	Laurea in Fisioterapia o Infermieristica	Fornire ai partecipanti la conoscenza delle principali normative, la capacità di riconoscere i possibili rischi. Fornire le competenze per trattare i dati personali in modo sicuro e per identificare tempestivamente situazioni di rischio, segnalando mutamenti delle condizioni della persona assistita.	- Trattare i dati raccolti relativi alla persona assistita - Segnalare ai familiari e/o al personale di assistenza i mutamenti delle condizioni della persona assistita	Esperienza pregressa nell'insegnamento in ambito socio-sanitario
Tecniche di mobilitazione	15	A	Laurea in Fisioterapia o Infermieristica	Fornire ai partecipanti le conoscenze e le abilità necessarie per eseguire in modo sicuro ed efficiente le diverse tecniche di mobilitazione dei pazienti. Fornendo le corrette informazioni sull'utilizzo degli ausili, sulle tecniche di sollevamento e sulla prevenzione da eventuali	- Supportare la persona nelle attività assistenziali (mobilitazione, igiene personale, alimentazione, espletamento delle funzioni fisiologiche) - Favorire l'autonomia della persona assistita	Esperienza in assistenza motoria o riabilitazione

“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

				possibili cadute		
Elementi di primo soccorso	10	A	Laurea in Medicina o Infermieristica	Fornire ai partecipanti le abilità necessarie per fornire immediata assistenza in situazioni di emergenza e urgenza come malori improvvisi, traumi o incidenti domestici.	- Riconoscere i segnali/sintomi di disagio della persona assistita - Aiutare la persona nelle attività di assistenza sanitaria (parametri vitali, semplici interventi di primo soccorso, medicazioni semplici, assunzione dei farmaci, utilizzo degli apparecchi medicali di semplice uso)	Esperienza in emergenza sanitaria o primo soccorso
Elementi di igiene personale	10	B	Laurea in Scienze Infermieristiche o Tecniche della Prevenzione	Fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per aiutare l'assistito nelle pratiche di igiene personale utilizzando tecniche che favoriscano il suo coinvolgimento e promuovendo la sua autonomia nel rispetto dei suoi tempi, garantendone il benessere e la dignità	- Supportare la persona nelle attività assistenziali (mobilitazione, igiene personale, alimentazione, espletamento delle funzioni fisiologiche) - Favorire l'autonomia della persona assistita	Esperienza in educazione sanitaria o igiene personale/ambientale
Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	15	A	Laurea in Fisioterapia o Infermieristica	Fornire ai partecipanti le conoscenze fondamentali per affrontare efficacemente le problematiche associate alle malattie degenerative e le competenze per	• - Riconoscere i segnali/sintomi di disagio della persona assistita - Riconoscere le condizioni psico-fisiche, sociali e porre attenzione alla biografia della persona assistita - Segnalare ai	Esperienza pregressa nell'insegnamento in ambito socio-sanitario

“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

				gestire in modo efficace e tempestivo eventuali complicazioni	familiari e/o al personale di assistenza i mutamenti delle condizioni della persona assistita	
Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci	10	B	Laurea in Medicina o Infermieristica	Fornire ai partecipanti le competenze necessarie per gestire in modo sicuro la medicazione e la corretta somministrazione della terapia farmacologica	- Aiutare la persona nelle attività di assistenza sanitaria (parametri vitali, semplici interventi di primo soccorso, medicazioni semplici, assunzione dei farmaci, utilizzo degli apparecchi medicali di semplice uso)	Esperienza pregressa nell'insegnamento in ambito socio-sanitario
Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	10	A	Laurea in Medicina o Infermieristica	Fornire ai partecipanti le competenze necessarie per gestire in modo adeguato la conservazione e lo smaltimento dei farmaci scaduti o non utilizzati. Contribuendo alla sicurezza della persona assistita e al rispetto delle normative ambientali.	- Aiutare la persona nelle attività di assistenza sanitaria (parametri vitali, semplici interventi di primo soccorso, medicazioni semplici, assunzione dei farmaci, utilizzo degli apparecchi medicali di semplice uso)	Esperienza pregressa nell'insegnamento in ambito socio-sanitario

“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

Competenza 2: Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali

Titolo Modulo	Ore	Categ. Docente	Titolo di studio richiesto	Obiettivo	Abilità	Esperienza richiesta nella materia
Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	10	B	Laurea in Scienze Infermieristiche o Tecniche della Prevenzione	Fornire ai partecipanti le competenze necessarie per garantire l'igiene e l'ordine degli spazi abitativi e della biancheria della persona assistita. Rispettare le norme igieniche per evitare la diffusione di germi o infezioni	- Identificare le norme igienico-ambientali di sicurezza riferite alla persona assistita e agli ambienti - Curare le condizioni igieniche nel contesto di vita quotidiana - Assicurare il cambio della biancheria della persona, della casa e/o dell'ambiente di vita	Esperienza in educazione sanitaria o igiene personale/ambientale
Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	15	B	Diploma/Laurea in Scienze dell'Alimentazione o Economia domestica	Fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per acquistare beni e materiali necessari rispettando criteri di qualità e sostenibilità economica ottimizzando l'uso delle risorse domestiche in base alle necessità e al bilancio disponibile.	- Utilizzare i punti vendita in relazione a criteri di qualità ed economicità per i rifornimenti necessari	Esperienza pregressa nell'insegnamento in ambito socio-sanitario
Preparazione dei pasti	15	B	Diploma/Laurea in Scienze dell'Alimentazione o Economia domestica	Fornire ai partecipanti le competenze per sostenere la persona nella preparazione di pasti bilanciati e appropriati alle sue	- Aiutare la persona nella preparazione e/o assunzione dei pasti	Esperienza nella preparazione pasti o sicurezza alimentare

“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

				condizioni di salute., garantendo che la preparazione avvenga rispettando le norme igienico-alimentari.		
Prevenzione degli incidenti domestici	15	A	Laurea in Fisioterapia o Infermieristica	Fornire ai partecipanti le competenze per identificare potenziali rischi negli ambienti domestici per prevenire cadute, ustioni, avvelenamenti o altri incidenti. e intervenire tempestivamente in situazioni di emergenza, collaborando con le figure professionali competenti (medici, soccorritori, ecc.).	- Identificare i rischi professionali in relazione al lavoro di cura - Prevenire situazioni di rischio per l'incolumità della persona assistita - Attivare l'intervento delle figure competenti e di riferimento nelle situazioni di emergenza sanitaria e/o sociale	Esperienza pregressa nell'insegnamento in ambito socio-sanitario
Elementi di igiene alimentare	15	A	Laurea in Scienze Infermieristiche o Tecnica della Prevenzione	Fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per seguire le norme igieniche durante la manipolazione e conservazione degli alimenti per prevenire contaminazioni, Supportando la persona nella gestione di un'alimentazione adeguata alle sue esigenze dietetiche.	- Identificare le norme igienico- alimentari di sicurezza riferite alla persona assistita e agli ambienti - Aiutare la persona nella preparazione e/o assunzione dei pasti	Esperienza in educazione sanitaria o igiene personale/ambientale

Moduli relativi a competenze trasversali obbligatori

Titolo Modulo	Ore	Categ. Docente	Titolo di studio richiesto
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	16	B	Diploma o Laurea
Alfabetizzazione informatica	24	B	Diploma o Laurea
Lingua straniera	20	B	Diploma o Laurea



“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

Art. 2 – Requisiti di ammissione generali e specifici

Il personale di cui art. 2 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura (Allegato 1). Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di presentazione della domanda, i seguenti requisiti generali:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- godere dei diritti civili e politici;
- non avere riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento,
- di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) nelle posizioni concernenti lo Statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957 n° 3
- ed i requisiti specifici richiesti all'art 1

Art. 3 Modalità e termini presentazione delle candidature

Le domande di candidatura dovranno contenere la seguente documentazione:

- Copia documento di riconoscimento in corso di validità
- Curriculum vitae in formato europeo, datato, firmato e reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR445/2000 e con il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento Europeo n. 679/16;
- Lettera autocandidatura redatta secondo l'**Allegato 1** al presente bando

Le domande dovranno pervenire tramite PEC inviata al seguente indirizzo glosent@pec.it o a mezzo raccomandata o brevi manu, in busta chiusa, presso la sede di Global Service for Enterprises s.r.l. in via Enzo ed Elvira Sellerio, 34, 90141 Palermo (PA).

L'oggetto della PEC o della busta dovrà contenere le seguenti indicazioni:

Nome e Cognome (Candidato); Selezione Personale Esterno Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 - Codice Corso; Codice Edizione;



“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

La domanda dovrà pervenire entro e non oltre le ore 18,00 del giorno **16/03/2026 salvo ulteriori disposizioni**

La raccomandata postale dovrà pervenire entro tale data (non fa fede il timbro postale di spedizione)

Le domande incomplete, non firmate o prive di allegati saranno considerate nulle

Art. 4 Criteri di valutazione e modalità di selezione

La valutazione dei requisiti sarà effettuata da una apposita Commissione. La selezione dei candidati e l'idoneità degli stessi a ricoprire l'incarico sarà effettuata sulla base della documentazione presentata e secondo la seguente griglia di punteggi

Titolo di studio (punteggio applicabile al titolo più alto posseduto)	Punteggio
Diploma	1 punti
Laurea triennale	3 punti
Laurea specialistica/magistrale	5 punti

Esperienza didattica coerente con le materie oggetto di formazione.	Punteggio
Un punto per ogni anno sino ad un massimo di 20 punti	

Esperienza professionale coerente con le materie oggetto di formazione.	Punteggio
Un punto per ogni anno sino ad un massimo di 20 punti	

Iscrizione albo	Punteggio
5 punti	
Iscrizione Elenco Formatori	
3 punti	



“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

Colloquio motivazionale	Punteggio
	50 punti

I candidati saranno convocati al colloquio esclusivamente attraverso l'invio di una mail all'indirizzo di posta elettronica che il candidato avrà indicato nella lettera di autocandidatura (allegato 1). Gli eventuali colloqui si terranno, entro il **19 Marzo 2026 salvo ulteriori disposizioni**, preferibilmente tramite modalità videoconferenza.

L'ente si riserva la non assegnazione del modulo nel caso ritenga che le candidature pervenute non rispondano sufficientemente alle caratteristiche del progetto e procederà ad effettuare nuova procedura pubblica fino all'individuazione dei profili adeguati. Gli esiti saranno pubblicati on line sul sito www.glosent.it

La pubblicazione ha valore di notifica agli interessati che, nel caso ne ravvisino gli estremi, potranno produrre reclamo entro gg.3 dalla pubblicazione. Trascorso tale termine, la graduatoria diventerà definitiva.

Art. 5 Conferimento incarico e retribuzione

Sarà stipulato, tra l'ente e i candidati risultati idonei e vincitori, un contratto di diritto privato secondo le tipologie previste dalla normativa vigente. La retribuzione oraria sarà quella prevista dai tabellari del CCNL della formazione professionale in vigore per i contratti a tempo determinato ed indeterminato e per il profilo richiesto.

Per i contratti di collaborazione professionale, occasionale o a Partita IVA, la retribuzione prevista sarà di 25,00 € lordi onnicomprensiva (escluso IVA se dovuta), salvo diversi accordi tra l'ente ed il professionista in funzione della specificità eventualmente assegnato. del tipo di modulo

Art. 6 Pubblicazione

Il presente avviso è reso pubblico attraverso il sito dell'ente: www.glosent.it e trasmesso al Dipartimento della Famiglia e delle Politiche Sociali della Regione Sicilia

Art. 7 Privacy

I dati personali dei candidati saranno trattati ai sensi del D.L.vo 196/2003, come modificato dal D.lgs n. 101/2018, e nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), solo per i fini istituzionali e consentiti dalla legge e per le finalità di selezione ai sensi del presente avviso.

Art. 8 Informazioni e recapiti utili



“Avviso pubblico n.20/24 PR FSE+ Sicilia 2021-2027 – Avviso per la realizzazione di percorsi per la formazione di assistenti familiari”

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
Decreto di approvazione DDG n. 2783 del 16 Ottobre 2024

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ente Global Service for Enterprises s.r.l. attraverso i seguenti canali:

- tramite recapiti telefonici, dal lunedì al venerdì e durante orario d'ufficio, ai numeri 091/7846745;
- tramite FAX al numero 091/7846745;
- tramite E-mail all'indirizzo info@glosent.it

Palermo, 26/02/2026

Il legale rappresentante

GLOBAL SERVICE for ENTERPRISES SRL
L'Amministratore Unico
Giovanni Salvatore Richichi

